

医療安全管理室 LETTER



テーマ

チームでコミュニケーション

送り手
情報を正しく伝える

受け手
情報を正しく受け取る

両者
コミュニケーション行動をとる

発信者はメッセージ
が正しく受け取られ
たことを各所

発信者がメッセー
ジを発信

CLOSED
LOOP
COMMUNICATION

受診者がメッセージを受
け取り、確認したフィー
ドバックを伝える

患者 対 医療者だけでなく、医療者 対 医療者においても、
お互いの意見や主張を聞いてしっかりと向き合って話すことが大切です。



あなたが大切に行動していただくおかげで
大切な患者さんの命が守られています。
京都大学病院が一体となって
一層安全・安心な医療を提供していきましょう。

医療者間のコミュニケーションが患者の安全に繋がります