

いつも、インシデント報告ありがとうございます

2019.05.29

京大病院医療安全情報113

【患者連絡先の誤登録対策】

事例 患者基本情報の入力間違い

外線にて「携帯電話に何度も着信がある」と病棟に連絡があった。FAXの誤送信はなく、状況を確認したところ、入院予定患者に2日前から電話をかけているが繋がらない状況であることがわかった。

入院予定患者の電話番号が090-のところ、080-で登録されており、全く別の電話番号に何度もかけていたことがわかった。



新患申込書や入院問診票に記載された
自宅電話番号、本人の携帯電話番号、緊急連絡先 等を
電子カルテに登録する際の転記ミスが散見されます。

(患者さんの書き間違いもありますが・・・)

カルテ登録後は、新患申込書は病歴室でまとめて保管、問診票は
廃棄していたため、電話番号間違いの可能性があっても再確認す
る手段がありませんでした。

そこで、新患申込書、術前外来・患者総合サポートセンターにお
ける問診票はスキャナ保管することになりました。
必要な時は、スキャナ履歴より原本の確認ができるようになりま
したのでご利用ください。

インシデント報告に基づいた対策です

京大病院医療安全情報113

電話番号登録に不備がありそのような場合は
スキャナ履歴「患者連絡先」を確認する

※ 2019年5月現在 部分的な運用です

The screenshot shows a medical information system interface. At the top, there are tabs for 'カルテ' (Chart), 'オーダー' (Orders), and 'ツール/その他' (Tools/Other). Below these, patient information is displayed: ID 00000123, birth date 1938年11月11日, age 80歳6ヶ月, gender 男, and insurance 自費. A 'テスト 123' label is also present. A yellow box highlights the 'スキャナ履歴' (Scanner History) tab in the navigation bar. Below the navigation bar, there are buttons for '変更', '中止', '参照', '取込', and '再発行'. A table below shows document history with columns for '依頼日' (Request Date), '診療科' (Department), '作成者' (Creator), '文書名' (Document Name), 'STATUS', '記載日' (Recording Date), '実施日' (Implementation Date), and '承認' (Approval). The '文書名' column is highlighted with a yellow box, showing '患者連絡先' (Patient Contact Information) and 'CT読本診療医 文書兼問診' (CT Reading Book Physician Document and Consultation).

依頼日	診療科	作成者	文書名	STATUS	記載日	実施日	承認
2019-05-20	中診等		患者連絡先			2019-05-20	
2017-06-26	放部		CT読本診療医 文書兼問診	依頼中		2017-06-26	

現在は、新患申込書、術前外来・患者総合サポートセンターにおける問診票（緊急連絡先）をスキャナ保管しています。病棟でも問診票の緊急連絡先を保管する場合は、下記の文書名をご利用ください。 ※病棟での緊急連絡先のスキャナは必須ではありません。

The screenshot shows a document search interface. At the top, there is a search bar and a '実施' (Execute) button. Below the search bar, there is a list of document types. The '患者連絡先' (Patient Contact Information) document type is highlighted with a yellow box. The list includes: '経過記録之号用紙', '初診時記録', '手術記事', '疾患サマリー(加付用)', '疾患サマリー(スキャナ履歴参照用)', '他院からの紹介状', '他院への紹介添付文書', '問診票', '患者連絡先', '委任状(診断書類専用)', '検査関連書類', '病理関連書類', '内視鏡関連書類', '放射線関連書類', '手術関連書類', 'DSU手術看護記録関係書類', '手術看護記録関係書類', and '輸血関連書類'.

スキャナ依頼にはひと手間かかりますが、電話番号登録間違いにより、緊急時にご家族と連絡を取ることに苦慮したというインシデント報告もあります。ぜひご活用ください。