

いつも、インシデント報告ありがとうございます

2014.08.05

京大病院医療安全情報59

【透析患者の情報共有】

事例 【FFP投与忘れ】

人工腎臓部で透析中FFP投与する予定であった。病棟からチェックリストのチェック、指示書の持参、口頭での連絡の全てがなく、また、カルテを見落としていることにも気付かず、輸血が実施されなかった。2日後（次回透析日）、カルテ確認をしていて輸血の実施忘れに気が付いた。



今回のインシデントは、当該科の医師・看護師は輸血実施忘れに気付いていない。申し送りもなく、チェックリストの使用など手順も周知されておらず、連絡体制が不十分であった。

確認
行動

コミュニ
ケーション

～医療安全講習会アンケートよりご意見を頂きました～

今年度目標はコミュニケーションエラーを減らすこと
半年経過したがスタッフの意識は変化しているか疑問である
何か奮起するテーマを！！



インシデント報告からコミュニケーションに関する事例をあげ
関連部署で話し合い、コミュニケーションが円滑になるよう
各部署にフィードバックしていきます

インシデント報告に基づいた対策です

チェックリストを活用してください

チェックリストを確認しながら口頭での申し送りをしてください
送る側・受ける側、お互いにチェックできる体制を作ろう！！

(病棟側の準備)

チェックリストにチェック
採血スピッツ
注射指示簿・薬剤
輸血同意書・処方箋・指示書
与薬指示簿・内服薬
・・・など
持参物品確認

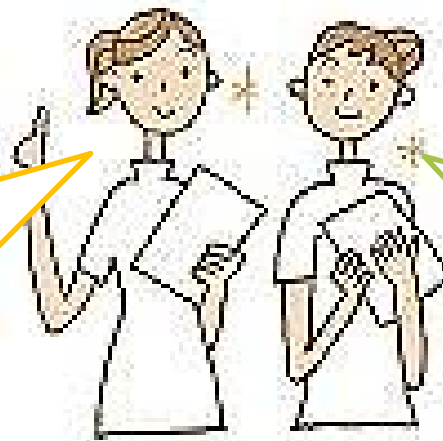
輸血は輸血部から
人工腎臓部に
直接搬送される

(透析室の準備)

カルテから情報収集
チェックリストをチェック
持参物品の確認

病棟
ナース

京大太郎さん
今日は透析中に
輸血があります



透析室
ナース

京大太郎さん
輸血があるん
ですね
分かりました

医師は輸血オーダーの実施場所は人工腎臓部で処方
輸血指示書の入力もお願いします
終了後、カルテで実施されているか確認をお願いします

医療安全管理室作成