



京大病院 リスクマネージャーのみなさま、こんにちは。

さて、Q「京大病院 2020 年度品質管理目標」は何でしょうか？

A. **部署内および関係部署・多職種との情報共有 (コミュニケーション)** を強化する  
です。

新型コロナウイルス感染症の対策上、直接、みなさまと医療安全管理部門が  
コミュニケーションすることが難しくなっていますが、私たちは、いつでも、  
メールや電話でご相談を受けております。

どうぞお気軽にご相談ください。

項目：

1. リスクマネージャー会議をシンプルに

2. お困りごとはありませんか？

### 1. リスクマネージャー会議をシンプルに

リスクマネージャー会議は、昨年度まで全体会議を4、10月に、  
残りの月には代表者会議を実施していました。

代表者会議は輪番制にしておりましたが、それを廃止し、年に2回の  
会議開催とします。

これまで通り、リスクマネージャーのみなさまに<周知依頼事項>を  
配信いたします。各担当部署のみなさまへのご周知をお願いします。

### 2. お困りごとはありませんか？

4月に入ってから、「インシデントメールが届かない」という  
ご連絡をいただいております。リスクマネージャーの登録に一部  
不備がありましてご迷惑をおかけしました。また、看護師の皆様は、  
新型コロナウイルスの対応として、勤務場所が異なり、病棟とリスク  
マネージャーの関係が複雑になる等の分かりにくさが発生しています。

現場とご相談しながら、自部署のインシデントを把握できるように、  
私たちも柔軟にリスクマネージャー閲覧権限を変更しております。

疑問があれば、どうぞご連絡ください。

医師の皆様からは、**説明文書**のご相談を多く受け付けております。  
4月は、診療放射線の安全管理が法律上、変更になったこともあり、  
説明文書の改訂も進みました。4月は約60の説明文書を新規・改訂  
しております。5月になってからも続々と認証依頼をいただいています。

- ・患者さんの家族に電話で治療の同意を得た場合、法律上有効ですか？
- ・対面での手術説明の代替として、説明動画を視聴してもらってもいい？

患者さんに意識がない等、ご本人の同意を得られない際、面会禁止の状況下、  
ご家族に電話で説明し、口頭で同意を得ることもあると思います。  
重要なことは「同意した事実」を示すことです。文書の署名が必須では  
ありません。電話で説明した日時と説明者、説明内容、同意を「診療録」に  
記載してください。法的に問題ないことを顧問弁護士にも確認済みです。

対面での説明の代替として、産科婦人科は説明のための動画を作成されました。  
拝見いたしました。とても分かりやすく、5分程度で手術の概要が理解  
できます。説明文書は詳細なものを作成されて、動画と説明文書のセットで  
理解が深まります。

なお、医療安全管理室のHPでは、診療科からのご依頼があれば、  
ウェブサイト上に、説明文書や動画を掲載しています。  
患者さんにサイトをお電話でお伝えいただき、文書や動画を確認の上で、  
電話で同意をいただくというプロセスも進行中です。

<https://www.kuhp.kyoto-u.ac.jp/~wwwrisk/setsumei.html>

なお、現在は、動画と説明文書には、パスワードをかけています。

パスワード： kuhp3111

日々、柔軟に対応を変更し、皆様のアイデアを形に変えています。  
私たちの工夫で、現状をうまく乗り切っていきましょう。

こんな機能があれば、患者さんの安全につながるなあ・・・  
というご相談・アイデアがあれば、いつでもどうぞ！

職員が働きやすく、患者さんの安全につながる業務改善が目標です。