

医療安全管理室 LETTER



テーマ

医療者間の接遇

「挨拶をしても返事を返してくれない」という経験ありませんか？

挨拶が返ってこないことによって存在を無視された、考えや判断を否定されたと感じる職員がいるかもしれません

大勢いる職員の中に挨拶をしない職員がたった一人いるだけで、チーム医療に悪影響を及ぼします

患者さんは医療者間のコミュニケーションをみています
みんなであいさつ、みんなでコミュニケーション



あなたが大切に行動していただくおかげで
大切な患者さんの命が守られています。
京都大学病院が一体となって
一層安全・安心な医療を提供していきましょう。

挨拶は接遇の心をあらわす形のひとつ、コミュニケーションの基本です