

# 医療安全管理室 LETTER



テーマ

## チェックバック（再確認）していますか？

送り手の発した情報が確実に意図通りに受け手に伝わるようにする方法

ステップ1

- 送り手が情報を伝える

「〇〇さんに、酸素5Lお願いします。」

ステップ2

- 受け手が情報を受け、フィードバックを行う

「繰り返します。〇〇さんに、酸素5Lですね。」

ステップ3

- 受け手が情報を理解したことを、送り手が再確認する

「そうです。〇〇さんに、酸素5Lです。」



チームSTEPPSは、エビデンスに基づく定式化された  
チームワーク研修プログラムです。  
個人と組織のコミュニケーションとチームワークスキル  
を改善して、医療安全を強力に推進します！

チェックバックは、チームSTEPPS コミュニケーションツールの1つです。