

医療安全管理室 LETTER



テーマ

「きく」

聞く

耳に入ってきた音
や言葉を認識する

訊く

知りたいことや、
確かめたいことを
尋ねる

聴く

相手の感じている
こと、伝えたいこと
を理解しようとする

コミュニケーションには「聴く力」が重要です



あなたが大切に行動していただくおかげで
大切な患者さんの命が守られています。
京都大学病院が一体となって
一層安全・安心な医療を提供していきましょう。

「聴く」という言葉の意味を深める熟語に「傾聴」があります。
「耳を傾けて熱心に聴く」という意味です。
言葉の背景にある感情も受け止めて、相手を理解しましょう。