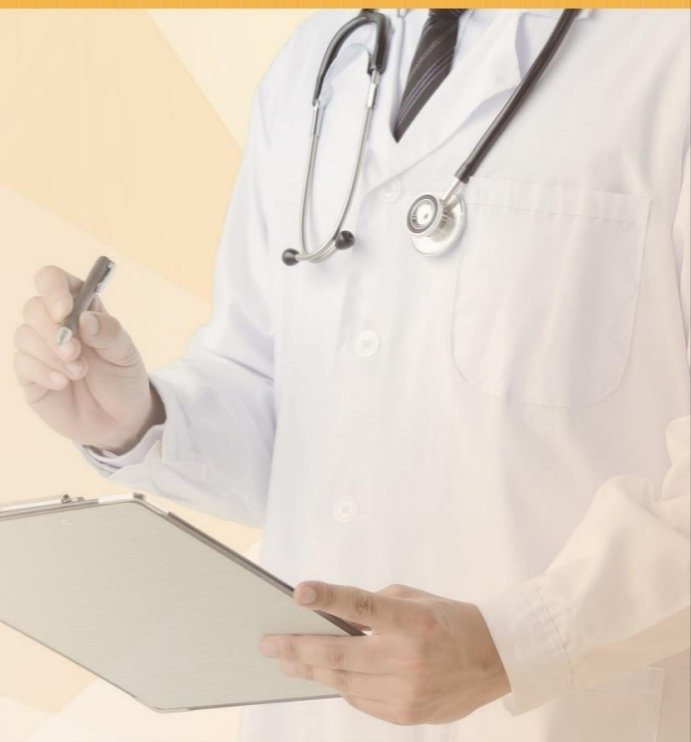


医療安全管理室 LETTER



テーマ



謝罪



共感表明謝罪

<過失や責任と直接は結びつかない>

- ・このような結果となり申し訳なく思います。
- ・力が及ばなかった事をお詫びします。
- ・ミスがあったかどうかは不明です。今後調査を行います。

責任承認謝罪

<過失や責任を認める>

- ・私たちのミスでこのような事が起こってしまい、申し訳ありません。
- ・ミスが原因で起こったものであり、私たちに責任があります。



2022年度は、医療安全に関連した聞きなれない言葉の意味や、是非知っていてほしい情報をご紹介します。

安全文化を支える四つの文化
『報告する文化 学習する文化 公正な文化 柔軟な文化』

引用：J Reason

本レターでご不明な点や上記の点で現場で困っていることがございましたら、医療安全管理室までいつでもご連絡ください。

医療安全管理室

2022年7月発行