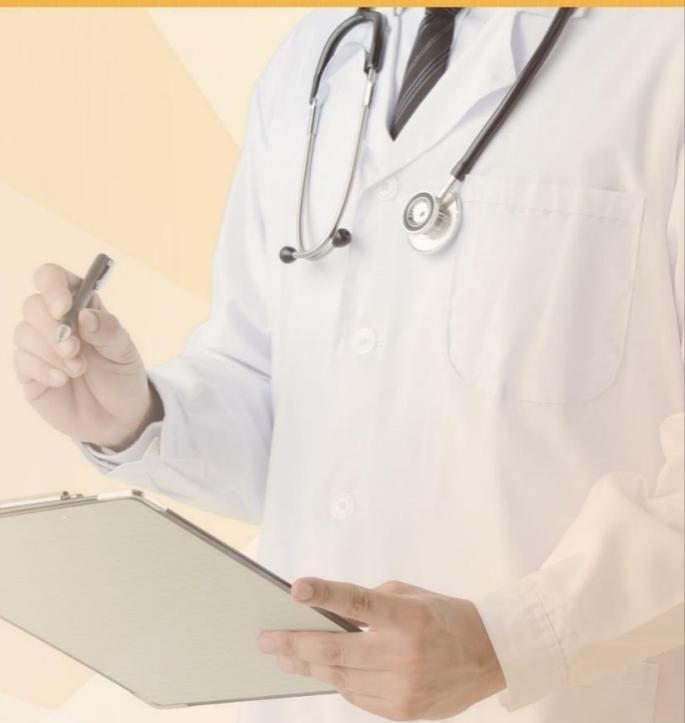


医療安全管理室 LETTER



テーマ

ヒューマンエラー

ヒューマンエラーには4種類あります

【スリップ】

行動段階でのエラー
正しいことをしようとしていたのに間違える
例) 高カロリー輸液を接続したが末梢だった
対策) 指差し呼称

【ミステイク】

計画段階でのエラー
計画そのものが間違っている、思い込み
例) 専用シリンジを使用しなかったため100倍量の
インスリンを投与した
対策) 教育、訓練

【ラプス】

記憶過程でのエラー
ど忘れ
例) 血糖測定をし忘れた
対策) メモ、チェックリスト、タイマーなど

【バイオレーション】

意図的なルール違反、ルールを知らない
例) 忙しかったため名乗らせ確認（リストバンド
での確認）せず検査を実施、違う患者だった。

出典：J.Reason ヒューマンエラー



2022年度は、医療安全に関連した聞きなれない言葉の意味や、是非知っていてほしい情報をご紹介します。

安全文化を支える四つの文化
『報告する文化 学習する文化 公正な文化 柔軟な文化』

引用：J.Reason

本レターでご不明な点や上記の点で現場で困っていることがございましたら、医療安全管理室までいつでもご連絡ください。