

医療安全管理室 LETTER



テーマ

入院時重症患者対応メディエーター

急に深刻な状態を発症したり、治療しても期待していた方向に進んでいかなかったりする事態に直面した患者さんやご家族は、そのような事態を受け入れることが難しかったり、納得できなかったりすることがあります。患者さんやご家族に早い段階から寄り添って、状態の理解を促したり、意思決定支援、心理的なサポートなどを行います。

【入院時重症患者対応メディエーターの役割と目的】

患者さん・ご家族、医療者の中立的立場
二者が協力して同じ目標にむかうことができること



2022年度は、医療安全に関連した聞きなれない言葉の意味や、是非知ってほしい情報をご紹介します。

安全文化を支える四つの文化
『報告する文化 学習する文化 公正な文化 柔軟な文化』

引用：J.Reason

本レターでご不明な点や上記の点で現場で困っていることがございましたら、医療安全管理室までいつでもご連絡ください。