

医療安全管理室 LETTER



テーマ

医療安全文化



安全文化は報告する文化、正義の文化、柔軟な文化、学習する文化が作用しあうことにより形成させると言われています

リーズン 安全文化の4要素



報告する文化：潜在的危険に直接触れる現場が自ら報告しようとする組織文化

正義(公正)の文化：安全に関する正しい知識や情報をもとに許容できる行動とできない行動の境界を明確にし行動できる文化

柔軟な文化：急変時など状況に応じて、指示命令系統が明確な階層型組織と迅速に対応ができるフラット型組織が柔軟に再構成される文化

学習する文化：正しい情報から結論を導き出す意思と能力、大きな改革を実施する意思を持つ文化



医療安全に関連した聞きなれない言葉や、是非知っていてほしい情報をご紹介します。

安全文化を支える四つの文化
『報告する文化 学習する文化 公正な文化 柔軟な文化』

引用：J.Reason

本レターでご不明な点や上記の点で現場で困っていることがございましたら、医療安全管理室までいつでもご連絡ください。