

医療安全管理室 LETTER



テーマ

心理的安全性

定義：率直に発言したり懸念や疑問やアイデアを話したりすることによる対人関係のリスクを、人々が安心して取れる環境のこと

心理的安全性が高い状態とは

- 1) 無知だと思われる不安
 - 2) 無能だと思われる不安
 - 3) 邪魔をしていると思われる不安
 - 4) ネガティブだと思われる不安
- という**不安がない状態**とされる



医療安全に関連した聞きなれない言葉や、是非知ってほしい情報をご紹介します。

安全文化を支える四つの文化
『報告する文化 学習する文化 公正な文化 柔軟な文化』

引用：J.Reason

本レターでご不明な点や上記の点で現場で困っていることがございましたら、医療安全管理室までいつでもご連絡ください。