

医療安全管理室 LETTER



テーマ

チェックバック（再確認）

送り手の発した情報が確実に意図通りに受け手に伝わるようにする方法

ステップ1

- 送り手が情報を伝える
「〇〇さんに、酸素5Lお願いします。」

ステップ2

- 受け手が情報を受け、フィードバックを行う
「繰り返します。〇〇さんに、酸素5Lですね。」

ステップ3

- 受け手が情報を理解したことを、送り手が再確認する
「そうです。〇〇さんに、酸素5Lです。」

確認会話（言い間違い・聞き間違いによる誤解、伝達ミスやヒューマンエラーを防ぐことを目的に、相互に内容を都度確認しながらコミュニケーションをとること）が重要です！



医療安全に関連した聞きなれない言葉や、是非知ってほしい情報をご紹介します。

安全文化を支える四つの文化
『報告する文化 学習する文化 公正な文化 柔軟な文化』

引用：J.Reason

本レターでご不明な点や上記の点で現場で困っていることがございましたら、医療安全管理室までいつでもご連絡ください。