

医療安全管理室 LETTER



テーマ

TeamSTEPPS®

チェックバック

送り手からの情報発信を、受け手による受領と確認の返答にとどまることなく、最終的に送り手が情報伝達の再確認を行うこと



医師
情報の送り手

〇〇薬を100ml/Hで投与してください

〇〇薬を100ml/Hで投与ですね

そうです。〇〇薬を100ml/Hで投与お願いします



看護師
情報の受け手

チェックバックで確認し明確なコミュニケーションを図りましょう

(口頭指示は推奨してしません。救急外来、アンギオ室などの場面の事例です)



医療安全に関連した聞きなれない言葉や、是非知ってほしい情報をご紹介します。

安全に関する懸念事項を
『指摘できる力』 『受け止める力』