

医療安全管理室 LETTER



テーマ

TeamSTEPPS®

DESCスクリプト

意見の対立を解決あるいは調整するためのプロセス

Describe : 具体的な情報を提示して、問題となっている状況や行動を説明する

Express : その状況に対する懸念を表す

Suggest : 別の選択肢を提案して同意を求める

Consequences : チーム目標や患者安全への影響から予想される結果を述べる

例

Describe : 薬剤の休薬忘れによる手術中止が発生

Express : 患者の治療計画の中断及び病院経営への影響が懸念

Suggest : 外来での休薬指示システムの構築を提案

Consequences : 外来での休薬指示システムの構築の決定



医療安全に関連した聞きなれない言葉や、是非知ってほしい情報をご紹介します。

安全に関する懸念事項を
『指摘できる力』 『受け止める力』